

# 目 录

一、 校园网简介.....	1
二、 报修时间及方式.....	1
三、 校园网用户接入.....	3
3.1 校园网开户.....	3
3.2 校园网账号及密码.....	3
3.3 资费套餐.....	4
3.4 有线网络接入.....	4
3.5 无线网络接入.....	5
3.6 注销登录.....	7
3.7 校园网密码修改.....	7
方法一：通过认证计费界面修改.....	7
方法二：通过自助服务平台修改.....	7
3.8 修改密码提示未绑定手机号.....	8
3.9 账号流量查询.....	8
方法一：通过“中国地质大学”企业微信号.....	8
方法二：通过自助服务平台查看.....	8
方法三：通过认证计费系统界面查看.....	8
四、 虚拟专用网络 VPN.....	8
4.1 方法及步骤.....	9
4.2 用户手册.....	9
4.3 服务支持.....	9
4.4 注意事项.....	9
五、 CARSI-电子资源访问服务.....	10
5.1 CARSI 服务.....	10
5.2 方法及步骤.....	10
5.3 用户手册.....	10
5.4 服务支持.....	10
六、 邮箱服务.....	11
6.1 邮箱相关事件.....	11
6.2 邮箱服务电话.....	12
七、 常见故障及处理方法.....	13
7.1 故障现象一：连上 WiFi 无法使用网络.....	13
7.2 故障现象二：部分网页无法打开，QQ 可以正常登录.....	13
7.3 故障现象三：电脑上网图标为黄色叹号，且无法打开登录界面.....	14
7.4 故障现象四：获取的 IP 地址和登录都正常，仍然无法上网.....	15
7.5 故障现象五：账号可以正常登录，仍然无法上网.....	15
7.6 故障现象六：某个网站无法访问，但可以访问其他网站.....	16
7.7 故障现象七：连接 WIFI 时总是需要重新认证.....	17
八、 校内常用业务应用及报修电话.....	19

## 一、 校园网简介

我校校园网主要承载广大师生的网络接入服务，提供基于校园网的公共应用服务，并为学校的教学、科研、办公、日常生活和沟通提供网络支持服务。目前校园网提供的公共服务和应用有：

- ◆ 校园网用户（终端）接入服务（含有线、无线和物联网/业务专网接入）
- ◆ 地大电子邮件服务
- ◆ Carsi-电子资源访问服务
- ◆ WebVPN-远程接入服务

## 二、 报修时间及方式

信息化工作办公室持续对外提供 7x24 小时咨询服务，您在使用校园网过程中遇到任何网络故障，您可以通过微信公众号、服务热线、现场服务窗口、QQ 群方式进行网络报修和信息咨询。

### ◆ 微信公众号报修

关注“中国地质大学”企业微信号（中国地质大学（武汉）企业微信号），进入“B03 网络信息服务”→“运维服务”→“故障报修”进行网上申报网络故障，收到故障服务工单后 24 小时以内我们会联系您并帮您检查处理。



中国地质大学（武汉）企业微信号

### ◆ 服务热线报修

拨打服务热线电话 027-67885175 申报网络故障或咨询校园网相关业务，服务台会为您提供服务和技术支持，如果服务台/远程无法处理，24 小时以内我们会上门为您服务。

### ◆ 现场服务窗口报修

带着您的设备（手机、Pad、笔记本电脑等）到信息楼附楼一楼服务大厅 115 办公室（南望山校区）/教学服务中心一楼服务大厅 3 号窗口（未来城校区）寻求技术人员的帮助。服务时间 24 小时值守（周末正常接收报修请求）。

### ◆ QQ 报修

东区报修群：



西区报修群：



北区报修群：



### 三、 校园网用户接入

我校校园网提供有线网络（宿舍区无有线网络）和无线网络两种接入方式并实行统一入口和统一管理。校园网提供校园网 CUG 宽带套餐以及运营商无限流量包月两类计费套餐。无限流量包月套餐由合作运营商（移动、联通、电信）分别提供，可在校内网点咨询开通（具体套餐资费以运营商实际开通为准）。

#### 3.1 代拨运营商线路与校园网线路

用户可在运营商处购买三大运营商校园卡，在认证系统中对运营商账号进行绑定，绑定成功后，可实现校内外网的访问，

运营商线路与校园网线路主要有以下区别：

- 1、校园网线路访问学术资源更加稳定。通过校园网线路访问学术资源，资源方能准确的识别到学校的地址，通过运营商线路访问则可能识别不到校内地址导致访问失败；
- 2、运营商线路与校园网线路的策略不同，运营商网络限速与在线终端数由运营商侧设定（具体资费套餐情况可咨询三大运营商）。

#### 3.2 校园网开户

目前校园网账号沿用信息门户系统数据，新进师生无需开户，使用新版信息门户账号密码登录即可。（新版信息门户网址是 <http://one.cug.edu.cn>）。

#### 3.3 校园网账号及密码

新进师生及退休教职工，职工账号为学工号，初始密码为身份证后六位。（如若密码不对可尝试输入学工号，即账号密码均为学工号）。

**注：留学生初始密码为学号。**

### 3.4 资费套餐

学生账号使用校园网 cug 宽带套餐流量 10G（不分校内校外）以内不限速（上限以内），超过 10G 后仅宿舍区域访问外网限速 1Mbps，访问校内不限速；在教学办公区用网不限速（上限以内）。当月使用流量月底清零，目前校园网 cug 宽带套餐不收费。后续校园网收费政策以学校通知为准，无限流量包月套餐资费请咨询学校内各营业厅。

#### ◆ 中国地质大学（武汉）-信息化工作办公室-用户服务部：

南望山校区用户服务台：西区信息楼附楼 115 办公室

未来城校区用户服务台：教学服务中心-服务大厅 3 号窗口

统一服务电话：67885175

#### ◆ 中国联通

南望山校区西区营业厅地址：西区学一食堂旁 56 栋楼下，服务电话：18507184982

未来城校区营业厅地址：未来城校区学生宿舍一组团 A-03，服务电话：18507184485

#### ◆ 中国电信

南望山校区西区营业厅地址：西二门天桥下中国电信营业厅，服务电话：87175286

南望山校区北区营业厅地址：北区 23 栋一楼 4 号门面（超市对面），服务电话：874685

20

未来城校区营业厅地址：未来城校区学生宿舍一组团 A-03，服务电话：18108654909

#### ◆ 中国移动

南望山校区西区营业厅地址：西区菜鸟驿站旁，服务电话：张店长 13554685162

南望山校区北区营业厅地址：北区中商超市斜对面，服务电话：戴店长 15207180086

未来城校区营业厅地址：未来城校区学一食堂旁，服务电话：晏店长 13871105028

### 3.5 有线网络接入

连接好网线至墙面有线信息点，会自动弹出认证计费系统，如无法弹出，可在浏览器手动输入 <http://192.168.167.13> 进入校园网认证计费系统（如图一）。输入账号密码，出现如图二所示界面即为登录成功。在开启无感知认证的情况下，登录后若非手动注销，则无需再次登录。

注：宿舍区域有线网络暂未开放。

### 3.6 无线网络接入

打开 WiFi，找到“CUG”网络，连接后自动弹出校园网认证计费系统，如若无法弹出可在浏览器手动输入 <http://192.168.167.14> 进入认证计费系统（如图一），手动输入您的账号密码，出现如图二所示界面即为登录成功。登录后若非手动注销，则长时间内不需要二次登录。



图一 校园网认证计费系统

**中国地质大学**  
CHINA UNIVERSITY OF GEOSCIENCES

## 通知

### 校园网公告

- 1、为合理使用有限资源，学生账号使用流量10G（不分校内校外）以内不限速，超过10G后仅宿舍区域访问外网限速1Mbps。访问校内不限速，在教学办公区用网不限速。当月使用流量月底清零。**校方不对师生收费。**
- 2、新版认证计费系统用户名直接沿用**新版信息门户** (<http://xyfw.cug.edu.cn>)用户名，首次上网密码也沿用信息门户密码，认证系统下修改登录密码后将以修改后的密码为登录密码。
- 3、若您忘记密码，请使用4G网络登录**新版信息门户**，确认绑定的手机号信息正确后（手机信息错误则修改，第二天生效）可通过**短信找回**。
- 4、请尽快在自助服务平台**修改您的初始密码**。认证系统下修改登录密码后，将以修改后的密码作为登录密码。
- 5、接入校园网及用户自助服务操作手册请访问 [中国地质大学（武汉）信息化工作办公室](#) 网站下“服务指南”查看。
- 6、没有工号的聘用制人员信息由各单位信息员**登录新版信息门户**，填写新增用户申请。申请审核通过后，账号次日生效。如有问题，请致电：67885173。
- 7、网络故障请致电67885175。

[自助服务](#)

## 校园网认证计费系统

■ ■ ■

已用流量: 1161.29 GB  
已用时长: 5978:31:38  
帐户余额: 0.00

■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■

[注销](#)

图二 校园网登录成功

### 3.7 注销登录

在使用完网络后，需要关闭网络接入，以免终端的后台应用产生未知的流量。注销登录的方法是在设备浏览器中打开校园网认证界面，如图二所示界面，点击注销即可。如有以下情况一定要记得注销登录。

- ◆ 情况一:在他人或者公共设备上登录使用自己的账号上网的用户
- ◆ 情况二:不继续使用校园网

### 3.8 校园网密码修改

#### 方法一：通过认证计费界面修改

步骤一：在认证计费系统界面，选择忘记密码或者左侧通知处第三条选择短信找回；



步骤二：点击后出现如图三所示界面，输入学工号，点击获取验证码，填入验证码后即可修改密码，修改成功后即可使用新密码登录。

#### 方法二：通过自助服务平台修改

步骤一：登录自助服务平台（<http://192.168.167.10:8800/>），点击忘记密码；

步骤二：出现如图三所示界面，输入学工号，点击获取验证码，填入验证码后即可修改密码，修改成功后即可使用新密码登录。

忘记密码?

手机

学工号

验证码

获取验证码

提交

图三 修改密码

### 3.9 修改密码提示未绑定手机号

请前往信息门户进行账号激活操作步骤如下：

- 1、打开新版信息门户（<http://one.cug.edu.cn>）；
- 2、输入账号密码（账号为学工号，初始密码为身份证后六位或者学工号）；
- 3、按提示操作绑定手机号等相关信息。在绑定成功的一个工作日后即可尝试修改密码功能。

注：如若初始账号密码不对或者提示该用户不存在，可致电 67885173 咨询。

### 3.10 账号流量查询

方法一：通过“中国地质大学”企业微信号

进入地大企业微信号的“B03 网络信息服务”，点击左下角的“认证计费”选择自助服务系统，输入您的账号密码，可查看当前已用流量。

方法二：通过自助服务平台查看

进入校园网自助服务平台（<http://192.168.167.10:8800/>），输入账号密码，可查看当前已用流量情况。

方法三：通过认证计费系统界面查看

登录校园网认证计费系统有线登录地址 <http://192.168.167.13>，无线登录地址 <http://192.168.167.14>，登录成功界面自动显示账户余额以及流量使用情况。

## 四、虚拟专用网络 VPN

为解决我校师生在校外无法访问部分校内资源，对本校师生提供校园网 VPN 服务。用户

在登录 VPN 后，即可访问限定在校内访问的网站和学术资源。

## 4.1 方法及步骤

1. 在浏览器中输入 <https://webvpn.cug.edu.cn>，根据提示输入与新版信息门户相同的账号密码；
2. 首次使用时，系统会提示要求下载安装 VPN 客户端 EasyConnect；
3. EasyConnect 安装完成后，在桌面上找到 EasyConnect 快捷方式并正常启动；打开浏览器，即可访问内部网和校内资源（第一次启动 EasyConnect 客户端，可能需要在浏览器上再次输入 <https://webvpn.cug.edu.cn> 登录一次）。

## 4.2 用户手册

通过访问 <http://wlzx.cug.edu.cn/fw/VPN.htm> 可下载查阅用户手册

## 4.3 服务支持

服务电话：027-67885175。

## 4.4 注意事项

为了保障 VPN 专网业务稳定性与安全性，同时满足学校师生科研教学工作需求，师生可通过校园网使用 Google 学术资源，VPN 不再提供 Google 学术访问通道。学校保障校园网对谷歌学术的访问通道，非校园网络问题请咨询对应网络服务提供商。

- ◆ 中国电信：10000
- ◆ 联通：10010
- ◆ 移动：10086
- ◆ 湖北广电：96516
- ◆ 谷歌地址 <https://scholar.google.com>

## 五、 CARS I-电子资源访问服务

### 5.1 CARS I 服务

师生通过 CARS I 服务在校外免费使用中国知网、万方数据、Web of Science、Springer、IEEE Xplore、Science Direct 等图书馆购买服务和使用的学术文献电子资源。

### 5.2 方法及步骤

- 1、在浏览器中输入 <http://carsi.cug.edu.cn/>，访问中国地质大学学术资源聚合访问网站；
- 2、根据需求点击相应的学术资源链接；
- 3、根据提示输入与学校信息门户相同的账号密码；
- 4、跳转到资源页面，访问学术资源。

### 5.3 用户手册

通过访问 <http://wlzx.cug.edu.cn/info/1246/2763.htm> 可下载查阅用户手册。

### 5.4 服务支持

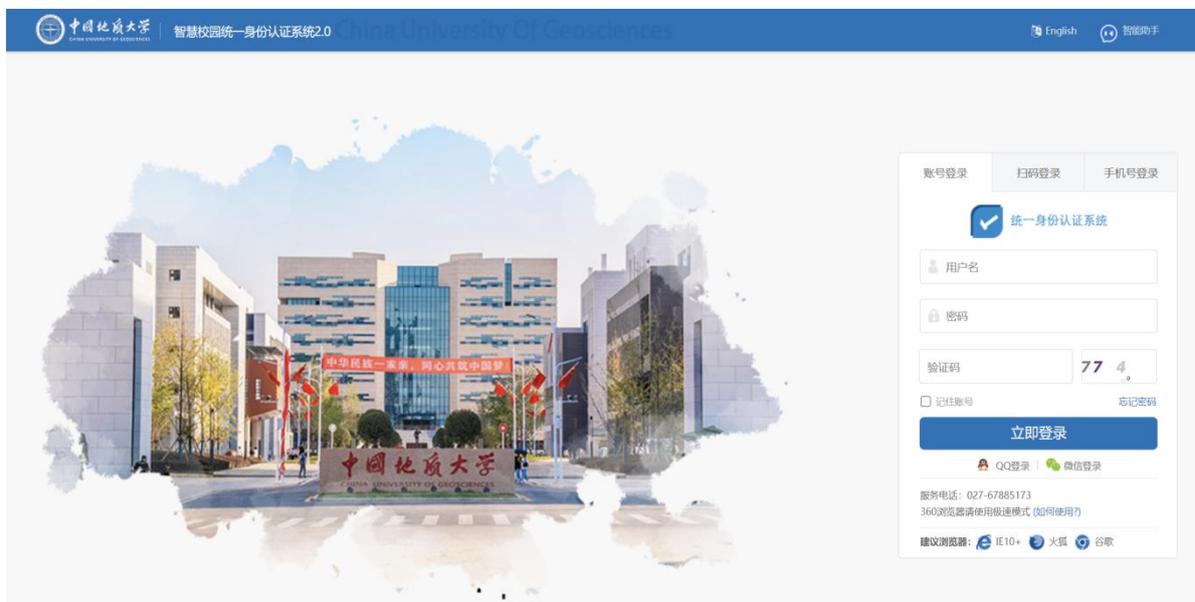
资源访问或下载问题，请咨询图书馆，服务电话：027-67883147

CARS I 登录问题请咨询信息化工作办公室，服务电话：027-67885175

## 六、 邮箱服务

### 6.1 邮箱相关事件

教职工个人邮箱申请、单位办公邮箱申请、邮箱改密、更改绑定手机号申请均可在门户网站的办事大厅中自助申请完成。



学生邮箱注册无需登录门户网站，直接校内访问 <http://mail.cug.edu.cn> 页面的“学生邮箱注册”链接，自助注册邮箱。地大学生邮箱注册遵循一个身份证号只允许开通一个邮箱账号的原则。如若在地大从本科读到硕士研究生，再读博士研究生，或从硕士研究生读到博士研究生，请用最早的学号注册个人邮箱。



[旧邮件系统链接](#) [客户端设置](#) [企业邮箱](#) [帮助中心](#)



# 中国地质大学

欢迎您注册！新用户申请（带\*的为必填选项）

身份认证信息

工号/学号 *	<input type="text"/>
姓名 *	<input type="text"/>
身份证号码 *	<input type="text"/>
学院 *	马克思主义学院
入学年份 *	2003

注册验证

验证码 \*  TSVE

下一步

地大学生邮箱注册遵循一个身份证号只允许开通一个邮箱账号的原则。如若在地大从本科读到硕士研究生，再读博士研究生，或从硕士研究生读到博士研究生，请用最早的学号注册个人邮箱。

备注：邮箱系统的学籍不存在过期，只有登录学校门户时才有学籍过期提醒。

## 6.2 邮箱服务电话

服务电话：027-67885175

## 七、 常见故障及处理方法

### 7.1 故障现象一：连上 WiFi 无法使用网络

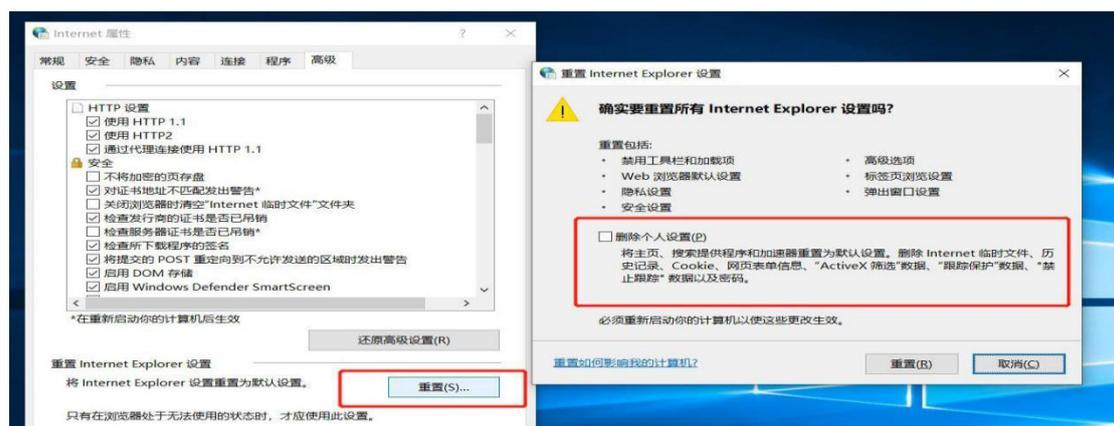
- 1、检查是否已成功连接“cug”信号，切勿连接其他 WiFi 信号



- 2、查看是否登录校园网认证系统, 地址：<http://192.168.167.14>
- 3、若已登录成功仍然无网络连接，可尝试更换浏览器登录账号
- 4、若已尝试上述所有方法仍然无网络连接，请致电 027-67885175

### 7.2 故障现象二：部分网页无法打开，QQ 可以正常登录

- 1、尝试更换浏览器，是否可以正常打开
- 2、清理浏览器缓存。操作步骤如下：打开控制面板，选择“internet 选项”→“高级”→“重置”→“将删除个人信息勾选”→“重置”



- 3、查看 dns 是否被篡改。鼠标右键电脑右下角网络图标，打开“网络共享中心”，选择“更改适配器选项”选择当前网络，右键点击属性，选择“internet 协议版本 4”，查看 dns 是否为自动获取，如果不是请选择自动获取后，重启电脑，再次尝试是否可以登录

4、如果操作以上步骤后仍然无法打开，请致电 027-67885175

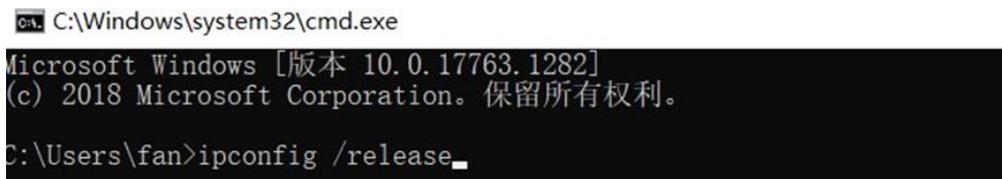
### 7.3 故障现象三：电脑上网图标为黄色叹号，且无法打开登录界面

可尝试重新获取 IP 地址，操作步骤如下：

步骤一：使用快捷键“win+r”，左下方弹出运行窗口，输入“cmd”。



步骤二：在打开的黑色命令提示符窗口，输入“ipconfig /release”。



步骤三：加载完毕后输入“ipconfig /renew”。



```
连接特定的 DNS 后缀 . . . . . :
IPv4 地址 . . . . . : 172.26.162.40
子网掩码 . . . . . : 255.255.0.0
默认网关 . . . . . : 172.26.255.254
```

当获取到以 172 开头的 IP 地址时，说明网络已经连通，重新打开认证网页登录或者刷新网页即可上网。（有线网络较容易出现此类故障）。

### 7.4 故障现象四：获取的 IP 地址和登录都正常，仍然无法上网

出现这样的情况，一般是启用了 VPN 等翻墙软件，或者启用了某些代理软件。请关闭这些软件后，并重新获取 IP 地址，再次进行校园网登录操作。

### 7.5 故障现象五：账号可以正常登录，仍然无法上网

出现此类情况， 请检查账号产品信息。打开自助服务平台

#### 通知

##### 校园网试运行阶段公告

认证如有问题，[请点击此处（认证页面）重新登录。](#)

- 1、新版认证计费系统用户名直接沿用新版信息门户 (<http://xyfw.cug.edu.cn>)用户名，首次上网密码也沿用信息门户密码。
- 2、若您忘记密码，请使用4G网络登录新版信息门户，确认绑定的手机号信息正确后（手机信息错误则修改，第二天生效）可通过短信找回。
- 3、请尽快在自助服务平台修改您的初始密码。
- 4、没有工号的聘用制人员信息由各单位信息员登录新版信息门户，填写新增用户申请。申请审核通过后，账号次日生效。如有问题，请致电：67885173。
- 5、目前正值认证系统调试，只认证不计费；10月起根据通知恢复计费，计费政策保持不变：每用户每月10GB免费流量，流量不结转，超过部分每GB收取5元。
- 6、网络故障请致电67885175。

自助服务

#### 校园网认证计费系统

用户名:

已用流量:

已用时长:

帐户余额: 0.00

IP地址:

注销

查看产品信息一栏，如果未开通代拨服务，查看是否为学生组/教工组/其他人员组排在第一序列，如果没有，请将该产品调整至第一位。如果在营业厅开通代拨服务，请重新绑定运营商代拨账号，如若不清楚操作步骤请咨询学校内各营业厅。

产品信息							第1-4条, 共4条数据.
产品名称	已用流量	已用时长	产品余额	运营商绑定	绑定账号	操作	
其他人员组校园网产品	1,541.660G	10035时13分25秒	0.00	启用	--	禁用产品	
联通代拨产品策略	0byte	0秒	0.00	启用	--	禁用产品	
电信代拨产品策略	0byte	0秒	0.00	启用	--	禁用产品	
移动代拨产品策略	0byte	0秒	0.00	禁用	--	启用产品	

## 7.6 故障现象六：某个网站无法访问，但可以访问其他网站

用户在上网过程中常见问题之一：打不开某个网站或应用时，不知道是网络连接问题还是所有访问的网站或应用的问题。判断方法是：

如若您的 QQ 或者微信使用正常，说明网络连接没有问题；如若您可以打开其他网站或应用，说明网络连接没有问题。

正确判断是网络连接问题还是网站或应用的问题，有助于用户准确联系服务方来解决问题。

## 7.7 故障现象七：连接 WIFI 时总是需要重新认证

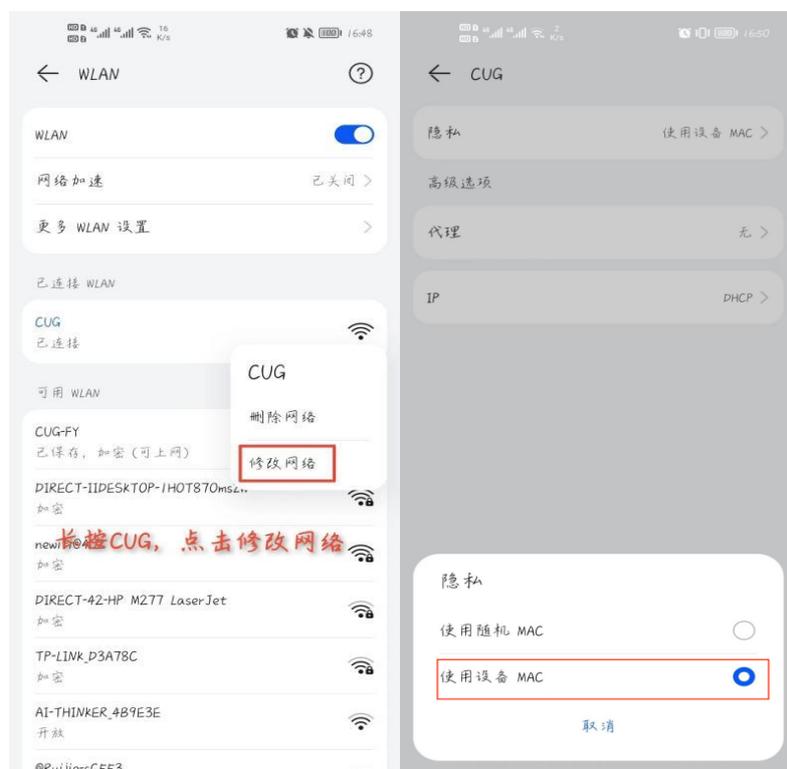
用户终端设备每次连接 WIFI 需要重新认证，用户终端 WIFI 设置开启随机 MAC 可能会随机触发重新认证，影响用户体验。

备注：手机终端默认开启此功能，电脑默认关闭

解决方法：

安卓手机端（华为手机为例）：

1. 打开 WIFI 设置页面，选中“CUG”连接后长按，选择修改网络；
2. 进入后，选择“使用设备 MAC”，保存后会触发重认证，重新认证即可；



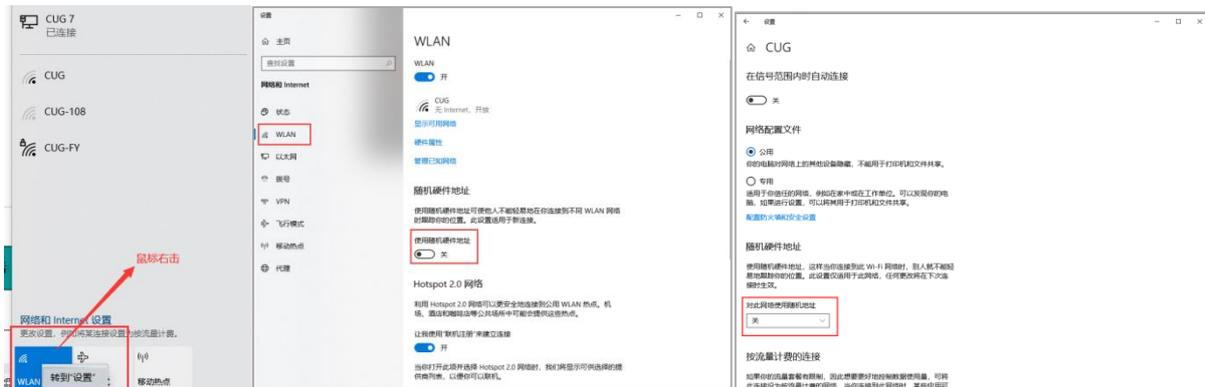
iPhone、iPad 终端

- 1、打开手机设置，点击“无线局域网”，连接 CUG, 点击已经连接的信号的信息。（私有地址功能，需要 IOS 14 以上支持）
- 2、将“私有 Wi-Fi 地址”开关按钮，保持关闭状态。



电脑端（Windows10 为例）:

1、连接 CUG 后，打开设置，如有以下设置，关闭“使用随机硬件地址”，如下图所示：



## 八、 校内常用业务应用及报修电话

网站或应用	登录或访问网址	服务电话
中国地质大学主页	<a href="http://www.cug.edu.cn">http://www.cug.edu.cn</a>	67885173
新版信息门户（数字校园统一身份认证系统）	<a href="http://one.cug.edu.cn">http://one.cug.edu.cn</a>	67885173
校园网认证系统	<a href="http://nap.cug.edu.cn">http://nap.cug.edu.cn</a> 有线： <a href="http://192.168.167.13">http://192.168.167.13</a> 无线： <a href="http://192.168.167.14">http://192.168.167.14</a>	67885175
校园网认证自助服务	<a href="http://192.168.167.10:8800/">http://192.168.167.10:8800/</a>	67885175
学校电子邮箱系统	<a href="http://mail.cug.edu.cn">http://mail.cug.edu.cn</a>	67885175
WebVPN	<a href="https://webvpn.cug.edu.cn">https://webvpn.cug.edu.cn</a>	67885175
图书馆及电子资源下载	<a href="http://www.lib.cug.edu.cn/">http://www.lib.cug.edu.cn/</a>	67883147
教务处主页	<a href="http://jwc.cug.edu.cn/">http://jwc.cug.edu.cn/</a>	67885005
学工处主页	<a href="http://www.xuegong.cug.edu.cn/">http://www.xuegong.cug.edu.cn/</a>	67883306
研究生院主页	<a href="http://graduate.cug.edu.cn">http://graduate.cug.edu.cn</a>	67880749
智慧后勤网络报修平台	<a href="http://hqgl.cug.edu.cn/repair/redirect/website/index">http://hqgl.cug.edu.cn/repair/redirect/website/index</a>	67885110 67883783
发展规划处	<a href="http://fzghc.cug.edu.cn/">http://fzghc.cug.edu.cn/</a>	67885093



电子版一本通