



中国地质大学

CHINA UNIVERSITY OF GEOSCIENCES

武汉 · WUHAN

中国地质大学（武汉）校园网使用手册

暨 校园网 一本 通



校园网简介

China University Of Geosciences

一、校园网简介

我校校园网主要承载广大师生的网络接入服务，提供基于校园网的公共应用服务，并为学校的教学、科研、办公、日常生活和学习提供网络支持服务。目前校园网提供的公共服务和应用有：

- ◆ 校园网用户（终端）接入服务（含有线、无线和物联网/业务专网接入）
- ◆ 地大电子邮件服务
- ◆ Carsi-电子资源访问服务
- ◆ WebVPN-远程接入服务
- ◆ 信息化业务系统相关服务

二、报修时间及方式

信息化工作办公室提供7x12小时咨询服务，您在使用校园网过程中遇到任何网络故障，您可以通过统一报修平台、服务热线、现场服务窗口、进行网络报修和信息咨询。

2.1 统一报修平台



使用<http://hqgl.cug.edu.cn/re-pair/redirect/website/index>网址登录智慧后勤网络报修平台，选择“我要报修”进行网络报修。

2.2 服务热线报修

拨打服务热线电话 027-67885175 申报网络故障或咨询校园网相关业务，服务台会为您提供服务和技术支持，如果服务台/远程无法处理，我们会上门为您服务。

2.3 现场服务窗口报修

带着您的设备（手机、Pad、笔记本电脑等）到一站式师生服务大厅13/14号窗口（南望山校区）/教学服务中心一楼服务大厅3号窗口（未来城校区）寻求技术人员的帮助。

三、校园网用户接入

我校校园网提供有线网络（宿舍区无有线网络）和无线网络两种接入方式并实行统一入口和统一管理。校园网提供CUG 宽带套餐和运营商带宽套餐等两类无限流量计费方式。

3.1 校园网开户

目前校园网账号沿用信息门户系统数据，新进师生无需开户，使用信息门户账号密码登录即可。（信息门户网址是 <http://one.cug.edu.cn>）。

3.2 校园网账号及密码

新进师生及退休教职工，职工账号为学工号，初始密码为身份证后六位。（如若密码不对可尝试输入学工号，即账号密码均为学工号）。（注：留学生初始密码为学号。）

3.3 资费套餐

宿舍区域内，校园网络资费20元/月，账号最大在线终端数3个，随时开通，随时生效，月末截止。

非宿舍区域（如教学楼、办公楼、图书馆等公共楼宇）内，校园网络免费向师生开放使用。

中国地质大学（武汉）-信息化工作办公室-用户服务部

南望山校区用户服务台：一站式师生服务大厅13/14号窗口
未来城校区用户服务台：教学服务中心-服务大厅3号窗口
统一服务电话：027-67885175

中国联通

南望山校区西区营业厅地址：西区学一食堂旁，服务电话：18507184982
未来城校区营业厅地址：未来城校区一食堂旁，服务电话：18507184485

中国电信

南望山校区西区营业厅地址：西二门天桥下，服务电话：87175286
南望山校区北区营业厅地址：北区23栋一楼4号门面（超市对面），服务电话：87468520
未来城校区营业厅地址：未来城校区一食堂旁，服务电话：18108654909

中国移动

南望山校区西区营业厅地址：59栋112号（网球场旁巷子尽头），服务电话：陈店长18372110281
南望山校区北区营业厅地址：北区文采打印店，服务电话：杨店长13469999111
未来城校区营业厅地址：未来城校区一食堂旁，服务电话：晏店长13871105028

3.4 校园网密码修改

【方法一】通过认证计费界面修改

步骤一：进入校园网认证计费系统（会自动弹出认证计费系统，如无法弹出，可在浏览器手动输入<https://nap.cug.edu.cn>）

步骤二：在认证计费系统界面，选择左侧通知处第三条选择短信找回；



步骤三：输入学工号，点击获取验证码，填入验证码后即可修改密码，修改成功后即可使用新密码登录。

【方法二】通过自助服务平台修改

步骤一：登录自助服务平台（<https://self.cug.edu.cn:8800/>），点击忘记密码；

步骤二：输入学工号，点击获取验证码，填入验证码后即可修改密码，修改成功后即可使用新密码登录。

3.5 修改密码提示未绑定手机号

请前往信息门户进行账号激活操作步骤如下：

1、打开新版信息门户（<http://one.cug.edu.cn>）；

2、输入账号密码（账号为学工号，初始密码为身份证后六位或者学工号）；

3、按提示操作绑定手机号等相关信息。在绑定成功的一个工作日后即可尝试修改密码功能。（注：如若初始账号密码不对或者提示该用户不存在，可致电 67885175 咨询）。

3.6 账号流量查询

【方法一】通过“中国地质大学”企业微信号

进入地大企业微信号的“B03 网络信息服务”，点击左下角的“认证计费”选择自助服务系统，输入您的账号密码，可查看当前已用流量。

【方法二】通过自助服务平台查看

进入校园网自助服务平台（<https://self.cug.edu.cn:8800/>），输入账号密码，可查看当前已用流量情况。

【方法三】通过认证计费系统界面查看

登录校园网认证计费系统（<https://nap.cug.edu.cn>），登录成功界面自动显示账户余额以及流量使用情况。

四、虚拟专用网络 VPN

为解决我校师生在校外无法访问部分校内资源，对本校师生提供校园网 VPN 服务。用户登录 VPN 后，即可访问限定在校内访问的网站和学术资源。

通过访问 <https://wlzx.cug.edu.cn/wlhxhfw/cyfw1/VPN.htm> 可下载查阅用户手册。

注意事项：为了保障 VPN 专网业务稳定性与安全性，同时满足学校师生科研教学工作需求，师生可通过校园网使用 Google 学术资源，VPN 不再提供 Google 学术访问通道。学校保障校园网对谷歌学术的访问通道，非校园网络问题请咨询对应网络服务提供商。

五、电子资源访问服务 CARS1

师生通过 CARS1 服务在校外免费使用中国知网、万方数据、Web of Science、Springer、IEEE Xplore、Science Direct 等图书馆购买服务和使用的学术文献电子资源。

通过访问 <https://wlzx.cug.edu.cn/wlhxhfw/cyfw1/CARS1fw.htm> 可下载查阅用户手册。

资源访问或下载问题，请咨询图书馆，服务电话 027-67883147；CARS1 登录问题请咨询信息化工作办公室，服务电话：027-67885175。

六、邮箱服务

教职工个人邮箱申请、单位办公邮箱申请、邮箱改密、更改绑定手机号申请均可在门户网站的办事大厅中自助申请完成。

学生邮箱注册无需登录门户网站，直接校内访问 <http://mail.cug.edu.cn> 页面的“学生邮箱注册”链接，自助注册邮箱。地大学生邮箱注册遵循一个身份证号只允许开通一个邮箱账号的原则。如若在地大从本科读到硕士研究生，再读博士研究生，或从硕士研究生读到博士研究生，请用最早的学号注册个人邮箱。邮箱服务电话：027-67885175。

七、信息化业务系统使用指南

7.1 统一身份认证

统一身份认证，提供单点登录的功能，师生只需一次性提供凭证（仅一次登录），即可访问校园内其他应用系统，无须多次登录和身份验证。

【登录方法】打开浏览器，输入信息门户地址<http://one.cug.edu.cn>，进入到智慧校园统一身份认证的登录页面。

统一身份认证提供了账号登录、扫码登录、手机号登录、QQ登录和微信登录共5种登录方法。

新用户首次登录必须使用账号登录，根据登录向导，绑定手机号和修改为强密码等。

（1）账号登录：账号为学号或工号，初始密码为身份证号后六位（x小写）或学工号。

(2) 扫码登录: 需先使用微信关注“地大微校园”企业号, 并在成功绑定后才可使用微信扫码登录。企业号绑定方法: http://sfrz.cug.edu.cn/tpass/account_help.html。

忘记密码

点击账号登录页面的“忘记密码”, 可以使用手机、邮箱两种方式重置密码。

服务支持

登录问题请咨询信息化工作办公室, 服务电话: 027-67885175。

7.2 地大企业号/企业微信

地大微信企业号可接收学校通知, 使用学校相关应用。

【绑定方法】(1) 新用户首先在PC端访问信息门户

(<http://one.cug.edu.cn>), 使用账号登录, 完成统一身份认证系统的登录向导, 实现绑定手机号和修改为强密码等。账号即学号或者工号, 初始密码为身份证号后六位(x小写)或学工号;

(2) 扫描二维码即可绑定并关注地大企业微信。

注意: 不建议通过“推荐给朋友”的方式关注企业号, 如果将企业号推荐给朋友后, 新用户也必须扫码绑定;



(3) 输入地大统一身份认证账号密码(账号即学号或者工号, 初始密码为身份证号后六位(x小写)或学工号)。

绑定手机号

【注意】

(1) 此处的手机号码必须和当前微信绑定的手机号码一致, 否则无法正常使用地大企业号的应用。

(2) 若此处已经显示出您的手机号, 但和您当前微信绑定的手机号不一致, 请输入您微信绑定的手机号进行绑定或者先更改微信绑定的手机号然后再进行绑定。

微信扫码关注

长按识别二维码关注中国地质大学企业号。

【使用方法】

【方法1】安装企业微信APP, 在企业微信的“工作台”中访问各应用。

【方法2】在微信中, 点击“通讯录”, 在“我的企业”-“中国地质大学”下的“企业应用”中访问各应用。

【服务支持】

使用问题请咨询信息化工作办公室, 服务电话: 027-67885175。

7.3 信息门户

信息门户将校内服务、资讯、待办、消息、日程、事项聚合, 是学校智慧服务访问的信息化入口。目前学校信息门户包含一厅五中心, 一厅即网上厅, 五中心即含资讯中心、应用中心、数据中心、课程中心、个人中心, 实现学校的服务、应用、资讯的统一, 为师生提供聚焦个性化的精准服务。

信息门户提供了两种登录方式: 账号登录和二维码登录。所有用户都通过统一的登录页面登录。

7.4 可视化平台

可视化门户建设依托我校已有的校园云导览平台、原有地图建模数据及原有地图测量绘制数据来开展, 可视化门户提供了可视化校庆、位置分享微服务、泛在化学习服务、可视化网络运维、可视化公房管理、网格化管理系统、后勤车辆轨迹管理以及校园地理空间数据的补充等。

【访问方法】在浏览器中输入<http://map.cug.edu.cn/>, 或者在信息门户中访问可视化门户。

7.5 智能助手

智能助手平台, 实现7*24小时服务, 智能自动应答; 全渠道无缝对接智能机器人的完善知识库体系; 为师生提供智能化服务。

访问方法

在浏览器中输入<http://ia.cug.edu.cn/>, 或者在统一身份认证登录页面均可以访问智能助手。

八、常见网络故障及处理方法

8.1 故障现象一: 可以连上 WiFi 但是无法使用网络

1、检查是否已成功连接“CUG”信号, 切勿连接其他 WiFi 信号;

2、认证页面无法自动弹出, 可能是浏览器或电脑管家拦截导致, 可以手动查看是否登录校园网认证系统;



3、如果打开认证页后显示已认证, 但还是无网络, 则可以点击“注销”然后重新认证; 如果注销无用, 则可以进左下角“自助服务”, 找到“在线信息”, 找到自己设备的IP地址对应一栏, 点击“下线”即可下线, 然后重新认证即可;

4、若终端仍然无网络连接, 可尝试更换浏览器重新登录账号;

5、若已尝试上述所有方法仍然无网络连接, 请致电 027-67885175。

8.2 故障现象二：连接 WiFi 时总需要重新认证

因为无线终端MAC地址是设备认证唯一标识，终端设备开启随机 MAC地址会触发重新认证，导致用户重连WiFi时频繁认证，影响用户体验。手机终端默认开启此功能，电脑默认关闭。

解决方法



【安卓手机：以华为手机为例】

- 1、打开 WiFi 设置页面，选中“CUG”连接后长按，选择修改网络；
- 2、进入后，选择“使用设备 MAC”，保存后会触发重认证，重新认证即可。

【iPhone、iPad 终端】

- 1.打开终端设置，点击“无线局域网”，连接 CUG，点击已经连接信号的信息。（私有地址功能，需要 IOS 14 以上支持）；
- 2.将“私有无线局域网地址”开关按钮，保持关闭状态。

【电脑端：Windows10 为例】

- 1.连接 CUG 后，打开设置，如有以下设置，关闭“使用随机硬件地址”，如图所示：

8.3 故障现象三：进行认证上网时，系统提示IP不在地址池中

可尝试重新获取 IP 地址，操作步骤如下：

- 步骤一：使用快捷键“win+R”，左下方弹出运行窗口，输入“cmd”；
- 步骤二：在打开的黑色命令提示符窗口，输入“ipconfig /release”；
- 步骤三：加载完毕后输入“ipconfig /renew”；

当获取到以 172 开头的 IP 地址时，说明网络已经连通，重新打开认证网页登录或者刷新网页即可上网。



8.4 故障现象四：大部分网页无法打开，且访问缓慢

- 1、尝试更换浏览器，是否可以正常打开；
- 2、清理浏览器缓存。操作步骤如下：打开控制面板，选择“internet 选项”→“高级”→“重置”→“将删除个人信息勾选”→“重置”；
- 3、查看DNS是否被篡改。鼠标右键电脑右下角网络图标，打开“网络和Internet”设置，选择“更改适配器选项”选择当前网络，右键点击属性，选择“internet 协议版本 4”，查看 DNS 是否为自动获取，如果不是请选择自动获取后，重启电脑，再次尝试是否可以登录；
- 4、如果按以上步骤操作后仍然无法打开，请致电 027-67885175。



8.5 故障现象五：认证账号正常登录，但仍然无法上网

- 1、出现这样的情况，可能启用了 VPN 或某些代理软件。请关闭这些软件后，重新获取 IP 地址，再次进行校园网登录操作；
- 2、出现此类情况，请检查账号产品信息。打开自助服务平台；



产品名称	产品ID	产品类型	产品描述	到期时间	操作	状态
网络接入服务	1000000000	网络接入	网络接入服务	2023-12-31	续费	正常
网络接入服务	1000000000	网络接入	网络接入服务	2023-12-31	续费	正常
网络接入服务	1000000000	网络接入	网络接入服务	2023-12-31	续费	正常

- 3、查看产品信息一栏，如果未开通代拨服务，查看学生组/教工组/其他人员组是否排在第一行，如果没有，请将该产品调整至第一行。如果在营业厅开通套餐服务，请确认运营商套餐账号与学号绑定成功，且启用该产品，如若不清楚操作步骤请咨询学校内各营业厅工作人员。

8.6 故障现象六：某系统无法访问，但可以访问其他系统

用户在上网过程中常见问题之一：打不开某个网站或系统时，不确定是网络连接问题还是网站或系统的问题。

判断方法：如果QQ、微信、网页都可以正常使用，说明网络连接没有问题；若仅是打不开某个网站或系统，说明是该网站或系统的问题，则需要向网站或系统管理员进行反馈，正确判断有助于用户准确且快速解决问题。



艰苦朴素 求真务实

校内常用业务应用及报修电话

网站或应用	登录或访问网址	服务电话
中国地质大学主页	http://www.cug.edu.cn	67885175
信息门户 数字校园统一身份认证系统	http://one.cug.edu.cn	67885175
校园网认证系统	https://nap.cug.edu.cn	67885175
校园网认证自助服务	https://self.cug.edu.cn:8800/	67885175
学校电子邮箱系统	http://mail.cug.edu.cn	67885175
WebVPN	https://webvpn.cug.edu.cn	67885175
图书馆及电子资源下载	http://www.lib.cug.edu.cn/	67883147
本科生院主页	https://bksy.cug.edu.cn/	67885005
研究生院主页	http://graduate.cug.edu.cn	67880749
智慧后勤网络报修平台	http://hqgl.cug.edu.cn/repair/redirect/website/index	67880749 67883783
发展规划与学科建设处主页	http://fzghc.cug.edu.cn/	67885093

中国地质大学（武汉）



微信企业号

信息化工作办公室公众号



数智地大

电子版一本通服务手册



扫码查看